

WHEN TO CALL THE OMBUDSMAN

If you can, try to resolve the issue first through the Texas Juvenile Justice Department's grievance process. Call TJJD at 1-866-477-8354 for help. If the problem remains after the grievance process, call the Independent Ombudsman.



CUÁNDO LLAMAR AL DEFENSOR DEL PUEBLO

Si es posible, trate de resolver el asunto primero a través del proceso de quejas del Departamento de Justicia de Menores de Texas. Llame al TJJD al 1-866-477-8354 para obtener ayuda. Si continúa el problema después del proceso de quejas, llame al Defensor independiente del pueblo.

**Independent
Ombudsman**
for the Texas Juvenile
Justice Department



(855) 468-7330

**11209 Metric Blvd, Bldg H
Austin TX 78758**

independent.ombudsman@tjjd.texas.gov

**CONCERNED FOR A CHILD IN THE
TEXAS JUVENILE JUSTICE
DEPARTMENT?**

**CALL
FOR HELP**

**Independent
Ombudsman**
for the Texas Juvenile
Justice Department
(855) 468-7330

**¿ESTÁ PREOCUPADO POR UN
MENOR EN EL DEPARTAMENTO
DE JUSTICIA DE MENORES DE
TEXAS?**

**LLAME
PARA
OBTENER AYUDA**

the INDEPENDENT OMBUDSMAN

What is the Independent Ombudsman?

The Independent Ombudsman (IO) is a state agency that investigates, evaluates, and secures the rights of children committed to the Texas Juvenile Justice Department (TJJD).

What makes it independent?

The IO reports to the Governor and the Texas legislature. The IO is not part of TJJD and does not report to TJJD.

¿Qué es el Defensor independiente del pueblo?

El Defensor independiente del pueblo (IO, por sus siglas en inglés) es la agencia del estado que investiga, evalúa y asegura los derechos de los menores consignados al Departamento de Justicia de Menores de Texas (TJJD).

¿Qué lo hace ser independiente?

El IO informa al Gobernador y la Asamblea Legislativa de Texas. El IO no es parte del TJJD y no se reportan a la Administración ejecutiva del TJJD ni a la Junta del TJJD.

OMBUDSMAN SERVICES

- ❖ Reviews complaints, other than those alleging criminal behavior, and investigates when it appears that a child may need help.
- ❖ Provides help to a child in TJJD, including advocating with an agency, provider, or other person for the best interests of the child.
- ❖ Inspects TJJD facilities to ensure that children's rights are protected.
- ❖ Reviews the TJJD polices and evaluates the delivery of services to ensure that children's rights are protected.
- ❖ Reviews complaints about juvenile probation programs, services, or facilities and analyzes data to identify trends in those complaints.
- ❖ Reports possible standards violations by a local juvenile probation department to the appropriate division of TJJD.

If you are concerned about the health, safety, welfare, or rights of a youth in TJJD, it is important to contact the Independent Ombudsman.

Phone: (855) 468-7330

Email: independent.ombudsman@tjjd.texas.gov

SERVICIOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

- ❖ Investiga las quejas que no son de supuesto comportamiento criminal y investiga cuando parece que un menor puede necesitar ayuda.
- ❖ Ayuda a menores en el TJJD, incluyendo abogar con una agencia, proveedor u otra persona en provecho de los intereses del menor.
- ❖ Inspecciona las instalaciones del TJJD para asegurarse de que estén protegidos los derechos del menor.
- ❖ Revisa las políticas del TJJD y evalúa la prestación de los servicios para asegurarse de que estén protegidos los derechos del menor.
- ❖ Revisa las quejas sobre los programas de libertad condicional, servicios o instalaciones juveniles y analiza la información para identificar tendencias en dichas quejas.
- ❖ Informa a la división correspondiente del TJJD sobre posibles violaciones a los estándares por parte de un departamento de libertad condicional de menores local.

Si usted está preocupado por la salud, seguridad, bienestar o derechos de un menor en el TJJD, es importante comunicarse con el Defensor independiente del pueblo.

Teléfono: (855) 468-7330

**Correo electrónico:
independent.ombudsman@tjjd.texas.gov**